

PREPARADOS. LISTOS. ¡A ENVIAR MENSAJES DE TEXTO!

Austin ISD está aquí para servirle. Sabemos que no siempre es fácil encontrar tiempo para ponerse en contacto y que otros obstáculos imprevistos pueden presentar dificultades adicionales.

Es por eso que le hemos facilitado mucho más la posibilidad de ponerse en contacto al hacer algo que ya hace todos los días: ¡enviar mensajes de texto! Desarrollado por nuestra solución de servicio al cliente Let's Talk!, nuestra nueva opción de mensajes de texto le permite comunicarse en cualquier momento, desde cualquier lugar, y le garantizamos una respuesta oportuna.

Funciona de la siguiente manera:



Envíe sus comentarios

Envíe un mensaje de texto con su pregunta, comentario, inquietud, sugerencia o cumplido al número que se indica más abajo. Asegúrese de incluir cualquier información importante, como su nombre y la escuela a la que asiste usted o su hijo(a).



Reciba un mensaje de agradecimiento

Recibirá una confirmación automática del distrito que le informará que el mensaje enviado ha sido recibido.



La persona correcta es notificada y responde

Su mensaje de texto se enviará de forma automática a la persona o departamento apropiado en Let's Talk! donde los miembros del equipo pueden colaborar para redactar y enviar respuestas.




Reciba una respuesta por mensaje de texto

Recibirá una respuesta oportuna por mensaje de texto que será completa, precisa y cortés.



Comparta sus comentarios sobre su experiencia

Una vez que termine su conversación, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia. Utilizamos esos comentarios para determinar qué estamos haciendo bien e identificar oportunidades para seguir mejorando nuestro servicio al cliente.



¿Que está esperando? Envíenos un mensaje de texto hoy al (512) 886-6434.